

M1 – “Perdite totali in distribuzione”

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2018	Definizione obiettivo 2019	Valori 2018 consuntivi	Valori 2019 consuntivi
M1	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	M1a	6,35	6,22	5,79	5,05
	M1b	30,7%	30,1%	30,4%	27,9%
	Classe	B	B	B	B
	Obiettivo RQTI	-2% di M1a	-2% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	6,22	6,10		
	Raggiungimento obiettivo (*)			SI	SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2018 per M1	2016			

M2 – “Durata media 12 complessiva delle interruzioni per utente”

M2	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}				Adeguito
	M2			1,58	1,37
	Classe			A	A
	Obiettivo RQTI			Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2018 per M2				

M3 – “Qualità dell'acqua”

M3	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	M3a	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
	M3b	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	M3c	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b				
	Valore obiettivo M3c				
	Raggiungimento obiettivo (*)			SI	SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2018 per M3	2016			

M4 – “Adeguatezza degli scaricatori di piena - portate nere diluite”

M4	Presenza prerequisito Preq3 _{M4}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M4}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	M4a	5,45	4,91	4,45	1,73
	M4b	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	M4c	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Classe	E	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	4,91	4,41		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
	Raggiungimento obiettivo (*)			SI	SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2018 per M4	2016			

M5 – “Smaltimento fanghi in discarica”

M5	Presenza prerequisito Preq3 _{M5}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M5}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	MF _{tq,disc} ($\sum MF_{tq,disc,imp}$)	0,00	0,00	0,00	0,00
	%SS _{tot}	3,0%		3,0%	4,2%
	M5	0,00%		0,00%	0,00%
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo MF _{tq,disc}				
	Raggiungimento obiettivo (*)			SI	SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2018 per M5	2016			

M6 - “Qualità dell’acqua depurata”

M6	Presenza prerequisito Preq3 _{M6}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M6}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	M6	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo M6				
	Raggiungimento obiettivo (*)			SI	SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2018 per M6	2016			

MC1 - "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale"

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2020	Definizione obiettivo 2021
MC1	Valore di partenza	99,926%	99,926%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2018	2020*

MC2 - "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio",

MC2	Valore di partenza	99,298%	99,298%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2018	2020*