



**Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato**

(R.D.L. 28 agosto 1930)

Sede Legale e Direzione: Via Ferraris, 3 – 14036 Moncalvo (AT)

Centralino: Tel. 0141 911111 – Servizio Clienti: 800.66.22.55 – Fax: 0141 911142

e-mail: [info@ccam.it](mailto:info@ccam.it) – Sito web: [www.ccam.it](http://www.ccam.it)

## Video Sportello

### Informativa Trattamento Dati Personali

#### **Cortese Utente,**

Il servizio di Video Sportello è la soluzione che il CCAM ha individuato e condiviso con le principali Associazioni Consumatori in adempimento alla Delibera AEEGSI del 655/2015, che ha richiesto ai gestori del servizio Idrico la decentralizzazione degli sportelli di accoglienza dell'Utenza.

Ha in sintesi la finalità di favorire, ove possibile, lo svolgimento delle pratiche, così da evitare agli Utenti il disagio del trasferimento allo sportello utenza di Moncalvo.

#### **Diritti degli Interessati**

L'Utente può esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti per gli Interessati di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, tra i quali il diritto di accedere ai dati che Lo riguardano ed inoltre di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima oppure il blocco degli stessi se trattati in violazione di legge e di opporsi ai trattamenti che ritenesse illegittimi. Per l'esercizio dei suddetti diritti è possibile scrivere al C.C.A.M. in qualità di Titolare del Trattamento dati oppure al Responsabile Protezione Dati ai riferimenti in calce.

#### **Dati raccolti**

Durante la videochiamata sono acquisiti dall'operatore del Video Sportello i dati personali afferenti l'identità dell'Utente che richiede assistenza. Nessun dato audio / video viene registrato durante la video conversazione.

Gli operatori sono formati in materia Privacy e tenuti all'assoluta riservatezza su qualsiasi informazione dovesse essere fornita e/o acquisita dall'Utente.

#### **Trattamento dati**

I dati sono acquisiti sia direttamente dall'Operatore sia tramite scanner integrato nel Totem e trasferiti in modo sicuro sui sistemi gestionali C.C.A.M. per l'opportuna elaborazione.

#### **Dati personali conservati**

Anagrafica Utente (nome, cognome, indirizzo, email, telefono).

Documentazione necessaria per evadere la richiesta presentata (attestazione di avvenuto pagamento bolletta, carta identità, etc.).

Non vengono in alcun modo trattati documenti che contengano dati sensibili (le esenzioni ISEE e simili devono essere processate tramite i Comuni oppure CAF di residenza).

#### **Conservazione dei dati**

I dati sono conservati sui sistemi del Responsabile Esterno del Trattamento, per il tempo contrattualmente previsto (anche per la verifica da parte del CCAM della qualità del servizio) e successivamente eliminati. La documentazione scannerizzata non viene salvata se non nel server di posta per l'invio al Consorzio e la successiva acquisizione nei sistemi C.C.A.M.

#### **Titolare del Trattamento Dati**

Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato (C.C.A.M.)

Via Ferraris 3, Moncalvo (AT)

email [privacy@ccam.it](mailto:privacy@ccam.it)

#### **Responsabile del Trattamento Dati**

L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso il Titolare del trattamento dati.

#### **Responsabile Protezione Dati**

SeeFree S.a.s.

email [dpo@ccam.it](mailto:dpo@ccam.it)