



Attività contrattuali Utenza C.C.A.M.

Informativa Trattamento Dati Personali

Cortese Utente,

ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato (C.C.A.M.), in qualità di "Titolare" del trattamento, intende informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

Finalità del trattamento

Per definire contrattualmente le modalità di erogazione dei servizi connessi al ciclo dell'acqua il C.C.A.M. deve trattare i dati personali dei propri Utenti, sia preventivamente all'instaurazione del rapporto contrattuale, sia nel corso dello stesso, per le seguenti finalità:

- instaurazione ed esecuzione delle attività di erogazione del servizio idrico;
- adempimento alle esigenze precontrattuali e contrattuali fra gli Utenti ed il C.C.A.M. ed il conseguente adempimento dei relativi obblighi normativi.

Diritti degli Interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 del RegUE 2016/679, Lei può esercitare i Suoi diritti in materia di protezione dei dati rivolgendosi ai riferimenti di cui al capitolo relativo. Lei ha il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle modalità di trattamento ed in particolare:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
- 2) gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati;
- 3) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- 4) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati se trattati in violazione di legge;
- 5) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

di opporsi al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi, per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

Tipi di dati trattati

Il C.C.A.M., per adempiere alle Sue funzioni Istituzionali e nell'ambito del legittimo interesse attribuitogli dalle Leggi dello Stato deve acquisire le seguenti tipologia di dati personali:

- dati anagrafici riguardanti l'ubicazione e l'intestazione del punto di erogazione del servizio Idrico;
- riferimenti personali, quali indirizzi e-mail e/o numeri telefonici per contattare l'Utente oppure per attivare specifiche richieste (ad esempio per modifiche del contratto in essere, subentri, richieste di manutenzione e pronto intervento, etc);
- dati particolari (ad esempio la categoria ISEE oppure stati di disagio e/o disabilità), per consentire l'attivazione di agevolazioni al pagamento – fatto salvo l'ammissibilità dell'Utente a tale diritto);
- dati di minori, qualora sia necessario, in virtù di imposizioni normative, acquisire lo stato di famiglia di un nucleo familiare.

Protezione dei dati

Il C.C.A.M. provvede con misure di sicurezza adeguate al rischio relativo al tipo di dato e trattamento effettuato, assicurando la migliore protezione possibile sia dal punto di vista organizzativo (ad esempio tramite formazione periodica al Personale C.C.A.M. in ambito Privacy) sia informatico. In quest'ultimo ambito il C.C.A.M. dispone ed aggiorna, sia verso l'interno sia nei confronti dei propri Fornitori che dovessero trattare dati personali, adeguate procedure di sicurezza informatiche per garantire disponibilità (misure di backup e recovery), integrità (modalità di controllo incrociato e verifica della qualità dei dati) e riservatezza (politiche integrate di controllo degli accessi e profilazione dell'utente informatico sui sistemi C.C.A.M.).

Responsabili Esterni del Trattamento

I dati possono essere comunicati:

- a soggetti esterni – definiti Responsabili del Trattamento - che svolgono specifici incarichi per conto del Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato, in relazione alle finalità sopra enunciate e che sono vincolati da specifici obblighi contrattuali a trattare i dati degli Utenti per le sole finalità sopra indicate, assicurando la migliore protezione possibile;
- alle Autorità competenti in caso di richiesta specifica oppure necessità normativa.

Consenso

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, il conferimento dei dati personali dell'Utente è necessario ai fini della stipula e del mantenimento dei rapporti contrattuali. Il Suo eventuale rifiuto a rilasciare i dati personali necessari all'esecuzione del contratto di servizio ne renderà impossibile la stipula e la successiva esecuzione.

Il Titolare del trattamento dichiara che le finalità sopra riportate sono legittime e derivano da obblighi contrattuali e normativi per l'erogazione di un pubblico servizio. L'acquisizione del consenso degli Interessati non è pertanto necessaria.

Qualora il C.C.A.M. dovesse richiedere dati per ulteriori finalità non legate normativamente al servizio idrico (per esempio per l'invio di una newsletter), Lei potrà rifiutarsi oppure concedere il consenso e ritirarlo in un secondo momento, senza alcuna conseguenza per l'erogazione del servizio.

Riferimenti

Per ogni aspetto relativo all'esercizio dei diritti in qualità di Interessato, è possibile rivolgersi a

Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è il Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato con sede legale Via Ferraris 3 Moncalvo (AT), email privacy@ccam.it

Responsabile della Protezione Dati (RPD)

Il C.C.A.M. ha designato il Responsabile della Protezione Dati, il cui indirizzo email di riferimento è dpo@ccam.it

Aggiornamenti

Copia aggiornata della presente informativa è disponibile sul sito istituzionale www.ccam.it nella sezione Privacy.