

## **AVVISO ESPLORATIVO**

### **PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL “SERVIZIO DI COMUNICAZIONE AI CLIENTI: COMPOSIZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO, POSTALIZZAZIONE, INVIO DIGITALE, FATTURAZIONE ELETTRONICA ATTIVA E PASSIVA E RELATIVO SERVIZIO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA”**

#### **PREMESSA**

Il Consorzio è un'impresa pubblica che opera nell'ambito dei settori speciali (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. – Parte II, Titolo VI, Capo I); il riferimento nel presente documento a specifiche norme contenute nel D.Lgs. 50/2016 di per sé non direttamente applicabili, costituisce una autoregolamentazione che non potrà essere interpretata come una diversa qualificazione dell'oggetto dell'appalto o della normativa applicabile.

Il Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato (di seguito CCAM), gestore del servizio idrico integrato appartenente all'Ambito Territoriale Ottimale 5, denominato “Ente di Governo dell'Ambito n.5 Astigiano Monferrato” (di seguito per brevità EGATO5), rende noto che intende individuare un operatore economico idoneo all'affidamento del servizio di comunicazione ai clienti (composizione, stampa, imbustamento, postalizzazione, invio digitale, fatturazione elettronica attiva e passiva e relativo servizio di conservazione sostitutiva), alle condizioni di seguito riportate.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, in nessun modo vincolante per CCAM e con l'unico scopo di acquisire dagli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare un'offerta. Il CCAM si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento della fornitura indicata in premessa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

#### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il servizio ha per oggetto la gestione completa del servizio di comunicazione ai clienti, con particolare attenzione ai processi della fatturazione e del credito: composizione, stampa, imbustamento, postalizzazione, invio digitale, fatturazione elettronica attiva e passiva e relativo servizio di conservazione sostitutiva

Si specifica in particolare che il servizio in oggetto può considerarsi suddiviso in:

- **Prestazione prevalente:** attività di composizione, stampa, imbustamento, spedizione, invio digitale (tramite e-mail), gestione documentale (ricevimento, scansione, data entry, rendicontazione e deposito), pari al **76,00%** dell'importo stimato del servizio;
- **Prestazione secondaria:** fatturazione elettronica attiva e passiva, spedizione, esiti e riscontri, conservazione sostitutiva (AGID), pari al **24,00%** dell'importo stimato del servizio;

## **2. IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo presunto a base d'asta del presente appalto risulta pari a €. **264.000,00** (euro duecentosessantaquattrottomila/00), così suddiviso:

- €. 176.000,00 prestazione del servizio per la durata di mesi 24 (ventiquattro)
- €. 88.000,00 (opzione ex art. 1331 cod. civ.) prestazione del servizio per la durata di mesi 12 (dodici)
- oneri della sicurezza pari a **zero**

Si specifica che detto importo è stato stimato sommando i singoli prezzi unitari previsti per le singole prestazioni oggetto di appalto, ognuno moltiplicato per le rispettive quantità di prestazioni stimate dalla stazione appaltante.

Indicativamente il servizio avrà una durata di 24 mesi + 12 mesi di opzione ex art. 1331 c.c. a decorrere dalla sottoscrizione del contratto o dalla redazione di apposito verbale di avvio in contraddittorio con l'Appaltatore.

Considerata la natura del contratto e il suo rilievo ai fini della sicurezza e della soddisfazione del pubblico interesse, l'Appaltatore, con la stipulazione del contratto, si impegna a proseguire le attività, qualora il Consorzio ne ravvisi la necessità, sia oltre la scadenza prevista, sia oltre il raggiungimento dell'importo di aggiudicazione e sino all'effettivo subentro del successivo aggiudicatario, curando le opportune consegne, anche mediante il ricorso ad ulteriore procedura negoziata nel rispetto delle condizioni di legge.

## **3. REQUISITI DI AMMISSIONE**

Sono ammessi alla gara i soggetti di cui dall'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che non sono incorsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016. In caso di ATI e di Consorzi, si applicano le disposizioni previste dagli artt. 47 e 48 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i..

Gli operatori devono essere iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per attività attinente a quella oggetto del presente avviso (ovvero in caso di Società avente sede

all'estero, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di Residenza, ai sensi degli artt. 83 e 90 del D.Lgs 50/2016).

I requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, che i partecipanti devono possedere ai sensi degli artt. 83 e 84 del D.Lgs. 50/2016 sono di seguito elencati:

**3.1.** Avere un fatturato medio annuo, relativo agli ultimi tre esercizi, (2017-2018-2019) per servizi analoghi a quelli oggetto di manifestazione d'interesse di importo pari ad almeno € **176.000,00**.

**3.2.** Aver gestito negli ultimi due anni un analogo servizio con almeno un Gestore del Servizio Idrico Integrato, e/o anche di altri servizi, purché soggetto ad ARERA, avente almeno 50.000 utenze.

**3.3.** Avere esperienza d'utilizzo dei file STABO e THUGA (ex GARC) generati da NET@2A di Engineering per la stampa bollette e per la stampa dei solleciti e costituzioni in mora.

**3.4.** Essere certificati ISO 9001/2015, ISO/IEC 27001, ISO 14001/2015.

**3.5.** Essere certificati FSC e/o utilizzare prodotti con certificazione FSC.

**3.6.** Essere accreditati AGID per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici.

Il **Subappalto** è ammesso secondo quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 nel limite del 30% dell'importo di contratto.

Si precisa che in considerazione del servizio da prestare:

- in caso di **R.T.I. orizzontale** (art. 45, c. 2. lettera d)) e/o di Consorzio ordinario (art. 45, c. 2, lettera e)) i requisiti richiesti di cui sopra dovranno essere posseduti:

- **3.1,** In misura maggioritaria dall'Impresa mandataria o da un'Impresa consorziata, nella misura non inferiore al **40%** del totale di cui all'importo a base d'asta, fermo restando che in ogni caso, l'RTI o il Consorzio, nel suo complesso, dovrà possedere il 100% del requisito;
- **3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6:** da tutte le imprese costituenti RTI o il Consorzio.

- In caso di **RTI di tipo verticale** i requisiti richiesti di cui ai **punti 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5** dovranno essere posseduti dalla mandataria nella **prestazione prevalente**; nella prestazione secondaria ciascuna mandante dovrà possedere i requisiti previsti di cui ai punti **3.1**, per l'importo delle prestazioni che intende assumere, e **3.4, 3.6**

Si precisa ed informa altresì gli operatori economici interessati che in sede di formalizzazione contrattuale gli stessi dovranno essere in possesso di specifica polizza assicurativa e prevenzione di sinistri in ambito GDPR.

#### **4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

#### **5. PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Gli interessati, in possesso dei requisiti, possono far pervenire la domanda (compilando il Modulo A) e le dichiarazioni citate, a mezzo PEC, al seguente indirizzo: [ccam@legalmail.it](mailto:ccam@legalmail.it) oppure a mezzo raccomandata o corriere presso la sede legale del Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato, sita in via Senatore Ferraris 3 14036 Moncalvo (AT), **inderogabilmente entro le ore 16:00 del giorno 27.10.2021** pena l'esclusione, recante il nominativo e l'indirizzo del mittente nonché l'indicazione "Manifestazione d'interesse per l'affidamento del servizio di Comunicazione ai clienti".

#### **6. PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dello scrivente Consorzio: [www.ccam.it](http://www.ccam.it) alla sezione Avvisi

#### **7. INFORMAZIONI**

Per eventuali informazioni di carattere amministrativo è possibile scrivere al Responsabile di commessa, Carlo Alberto Oddone, al seguente indirizzo e-mail: [carloalberto.oddone@ccam.it](mailto:carloalberto.oddone@ccam.it)

#### **9. TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo Protezione Dati Personali 2016/679, si comunica che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per gli adempimenti delle norme vigenti ad esse correlate.

È possibile esercitare i propri diritti presso il C.C.A.M., titolare del trattamento dei dati, con sede in Via Ferraris n° 3 – 14036 Moncalvo (AT) oppure presso il Responsabile Protezione Dati all'indirizzo e-mail [dpo@ccam.it](mailto:dpo@ccam.it)

L'informativa completa ed i riferimenti aggiornati sono disponibili sul sito [www.ccam.it](http://www.ccam.it)

Moncalvo lì, 12.10.2021

Il Responsabile di commessa  
Carlo Alberto Oddone