

AVVISO ESPLORATIVO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "DIGITAL TRANSITION NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI CLIENTI (COMPOSIZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO, POSTALIZZAZIONE, INVIO DIGITALE, FATTURAZIONE ELETTRONICA ATTIVA E PASSIVA E RELATIVO SERVIZIO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA"

PREMESSA

Il Consorzio è un'impresa pubblica che opera nell'ambito dei settori speciali (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. – Parte II, Titolo VI, Capo I); il riferimento nel presente documento a specifiche norme contenute nel D.Lgs. 50/2016 di per sé non direttamente applicabili, costituisce una autoregolamentazione che non potrà essere interpretata come una diversa qualificazione dell'oggetto dell'appalto o della normativa applicabile.

Il Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato (di seguito CCAM), gestore del servizio idrico integrato appartenente all'Ambito Territoriale Ottimale 5, denominato 'Ente di Governo' dell'Ambito n.5 Astigiano Monferrato (di seguito per brevità EGATO5), rende noto che intende individuare un operatore economico idoneo all'affidamento del servizio di **Digital transition** nell'ambito del servizio di comunicazione obbligatoria ai clienti (composizione, stampa, imbustamento, postalizzazione, invio digitale, fatturazione elettronica attiva e passiva e relativo servizio di conservazione sostitutiva), alle condizioni di seguito riportate.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, in nessun modo vincolante per CCAM e con l'unico scopo di acquisire dagli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare un'offerta. Il CCAM si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento della fornitura indicata in premessa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il servizio ha per oggetto la gestione completa del servizio di digital transition nell'ambito del servizio di comunicazione obbligatoria ai clienti: composizione, stampa, imbustamento, postalizzazione, invio digitale, fatturazione elettronica attiva e passiva e relativo servizio di conservazione sostitutiva.

2. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto a base d'asta del presente appalto risulta pari a €. **288.000,00** (euroduecentottantottomila/00), così suddiviso:

- €. 192.000,00 prestazione del servizio per la durata di mesi 24 (ventiquattro)
- €. 96.000,00 (opzione ex art. 1331 cod. civ.) prestazione del servizio per la durata di mesi 12 (dodici)
- oneri della sicurezza pari a **zero**

Indicativamente il servizio avrà una durata di 24 mesi + 12 mesi di opzione ex art. 1331 c.c. a decorrere dalla sottoscrizione del contratto o dalla redazione di apposito verbale di avvio in contraddittorio con l'Appaltatore.

Considerata la natura del contratto e il suo rilievo ai fini della sicurezza e della soddisfazione del pubblico interesse, l'Appaltatore, con la stipulazione del contratto, si impegna a proseguire le attività, qualora il Consorzio ne ravvisi la necessità, sia oltre la scadenza prevista, sia oltre il raggiungimento dell'importo di aggiudicazione e sino all'effettivo subentro del successivo aggiudicatario, curando le opportune consegne, anche mediante il ricorso ad ulteriore procedura negoziata nel rispetto delle condizioni di legge.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi alla gara i soggetti di cui dall'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che non sono incorsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016. In caso di ATI e di Consorzi, si applicano le disposizioni previste dagli artt. 47 e 48 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i..

Gli operatori devono essere iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per attività attinente a quella oggetto del presente avviso (ovvero in caso di Società avente sede all'estero, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di Residenza, ai sensi degli artt. 83 e 90 del D.Lgs 50/2016).

I requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, che i partecipanti devono possedere ai sensi degli artt. 83 e 84 del D.Lgs. 50/2016 sono di seguito elencati:

3.1. Avere un fatturato annuo generale , relativo agli ultimi tre esercizi, (2017-2018-2019) di importo pari ad almeno tre volte l'importo a base d'asta

3.2. Avere un fatturato annuo specifico, attestante di aver eseguito servizi analoghi a quelli oggetto di manifestazione d'interesse (relativa a contratti conclusi o in corso), negli ultimo tre esercizi (2017-2018-2019) per un importo complessivo non inferiore a due volte l'importo a base d'asta.

3.3. Aver gestito, nei due anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, un analogo servizio per un Gestore del Servizio Idrico Integrato avente almeno 50.000 utenze.

3.4. Avere esperienza d'utilizzo dei file STABO e GARC generati da NET@H2O di Engineering per la stampa bollette e per la stampa dei solleciti e costituzioni in mora.

3.5. Essere certificati ISO 9001/2015, ISO/IEC 27001, ISO 14001/2015, FSC ed accreditati AGID per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici.

3.6. Aver condotto negli ultimi due anni un analogo progetto di "digital transition" con almeno un Gestore, anche di altri servizi, purché soggetto ad ARERA.

3.7. Essere in possesso di specifica polizza assicurativa e prevenzione di sinistri in ambito GDPR.

Il Subappalto è ammesso secondo quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016

In caso di R.T.I. i requisiti richiesti di cui sopra dovranno essere posseduti:

- In misura maggioritaria dalla mandataria relativamente ai punti 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7.
- Da tutti i componenti relativamente ai punti 3.4, 3.5, 3.6, 3.7.

In caso di RTI o Consorzi, la manifestazione d'interesse deve essere presentata da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento.

4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

5. PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli interessati, in possesso dei requisiti, possono far pervenire la domanda (compilando il Modulo A) e le dichiarazioni citate, a mezzo PEC, al seguente indirizzo: ccam@legalmail.it oppure a mezzo raccomandata o corriere presso la sede legale del Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato, sita in via Senatore Ferraris 3 14036 Moncalvo (AT), **inderogabilmente entro le ore 16:00 del giorno 23.07.2020**, pena l'esclusione, recante il nominativo e l'indirizzo del mittente nonché l'indicazione "Manifestazione d'interesse per l'affidamento del servizio Customer Service".

6. PUBBLICAZIONE

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dello scrivente Consorzio: www.ccam.it alla sezione Avvisi

7. INFORMAZIONI

Per eventuali informazioni di carattere amministrativo è possibile scrivere al Responsabile di commessa, Carlo Alberto Oddone, al seguente indirizzo mail: carloalberto.oddone@ccam.it

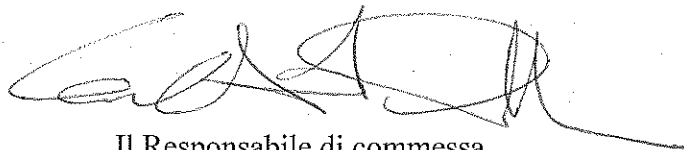
9. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo Protezione Dati Personali 2016/679, si comunica che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per gli adempimenti delle norme vigenti ad esse correlate.

E' possibile esercitare i propri diritti presso il C.C.A.M., titolare del trattamento dei dati, con sede in Via Ferraris n° 3 – 14036 Moncalvo (AT) oppure presso il Responsabile Protezione Dati all'indirizzo email dpo@ccam.it.

L'informativa completa ed i riferimenti aggiornati sono disponibili sul sito www.ccam.it

Moncalvo li, 02/07/2020



Il Responsabile di commessa

Carlo Alberto Oddone