

	MODULO RECLAMO	DATA
--	-------------------------------------	--------------------------

RICHIESTA N.	<i>(A cura del CCAM)</i>
CODICE SERVIZIO/UTENTE <i>(obbligatorio)</i>
CODICE ANAGRAFICO
INTESTATARIO FORNITURA <i>(Nome-Cognome utente / obbligatorio)</i>
INDIRIZZO DI FORNITURA <i>(obbligatorio)</i>
COMUNE <i>(obbligatorio)</i>
RECAPITO TELEFONICO <i>(obbligatorio)</i>
RECAPITO POSTALE <i>(obbligatorio)</i>
E-MAIL <i>(facoltativa)</i>
SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO	<input type="checkbox"/> ACQUEDOTTO <input type="checkbox"/> FOGNATURA

LETTURA CONTATORE DATA LETTURA

<input type="checkbox"/> RICHIESTA SOPRALLUOGO TECNICO SUL CONTATORE DA PARTE DEL C.C.A.M <i>(In caso di misuratore funzionante saranno addebitati in bolletta i costi di uscita del tecnico pari a 60,00 euro)</i>

<input type="checkbox"/> RICHIESTA DI VERIFICA METROLOGICA DEL MISURATORE IN LABORATORIO (art.28-29 Delib. 655/2015) La verifica metrologica può essere effettuata solo nel laboratorio dell'Ufficio Metrico (sede di Asti) con i seguenti costi, addebitati all'utente in bolletta in caso di misuratore funzionante: <ul style="list-style-type: none"> - Senza smontaggio da 190 euro a 310 euro in base al diametro del misuratore + costo del misuratore - Con smontaggio + 100 euro

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FIRMA

INVIARE IL PRESENTE MODULO COMPILATO (in particolare i campi contrassegnati come obbligatorio) utilizzano una delle seguenti modalità:

Via posta a: Consorzio Comuni Acquedotto Monferrato, Via Ferraris 3, 14036 Moncalvo (AT)

Via Fax al numero: 0141 / 91.11.42

Via mail a: info@ccam.it

Via mail PEC a: ccam@legalmail.it

Oppure consegnandolo allo Sportello Clienti di:

Moncalvo (AT) Via Ferraris 3 aperto al pubblico dal lunedì al venerdì orario continuato 08:30 – 16:30 e il sabato orario 08:30 – 12:30

Casale Monferrato (AL) Via Crispi 23 aperto al pubblico martedì-mercoledì-venerdì orario 08:30 – 12:30

Verrua Savoia (TO) Località Rocca 118 aperto al pubblico martedì-mercoledì-venerdì orario 08:30 – 12:30